

# 28

INTERNATIONALER

# ALTPAPIERTAG

14. April 2026 in Berlin



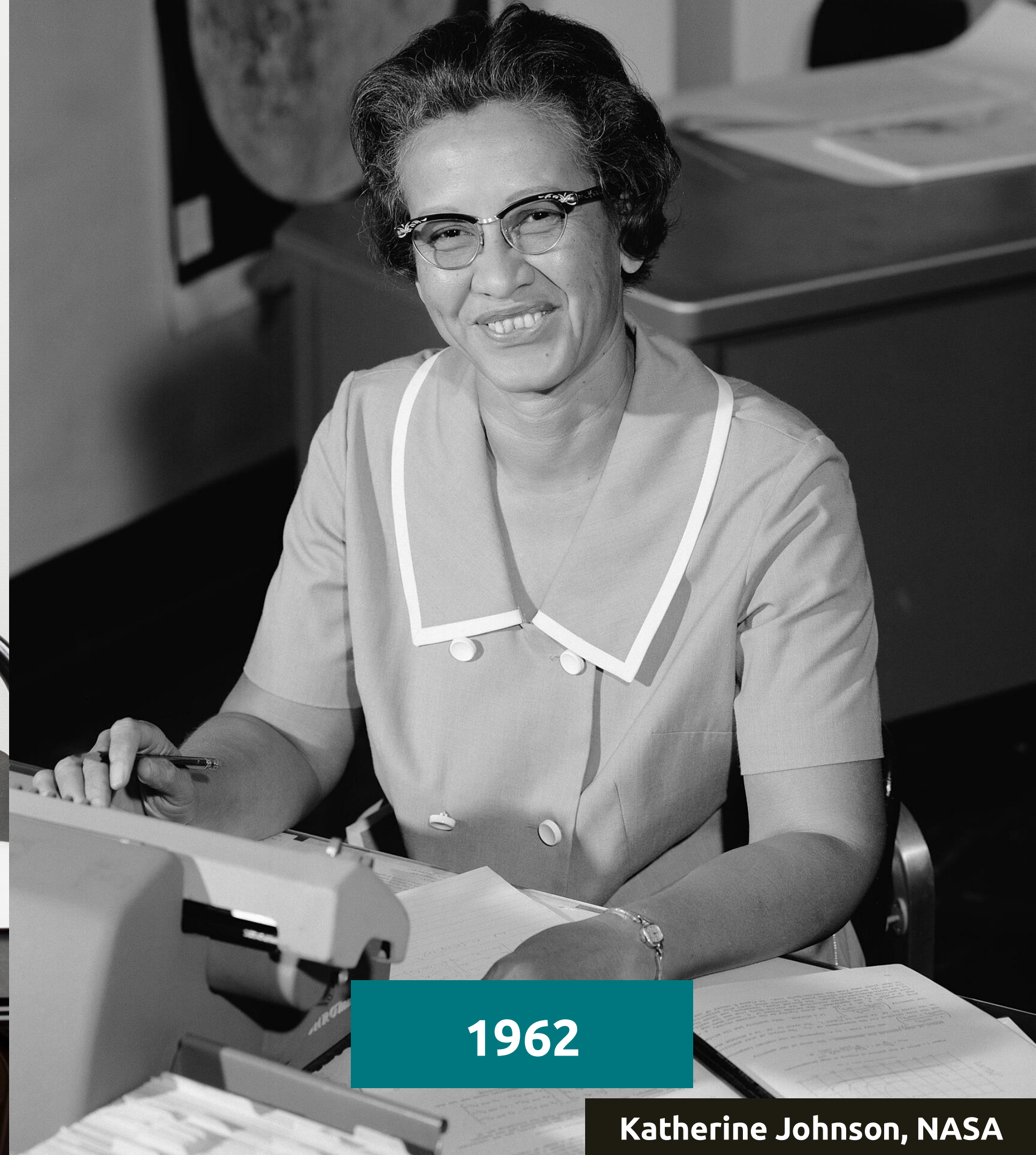
*Andreas Klug*

AI EVANGELIST

**Computer?**



**2026**



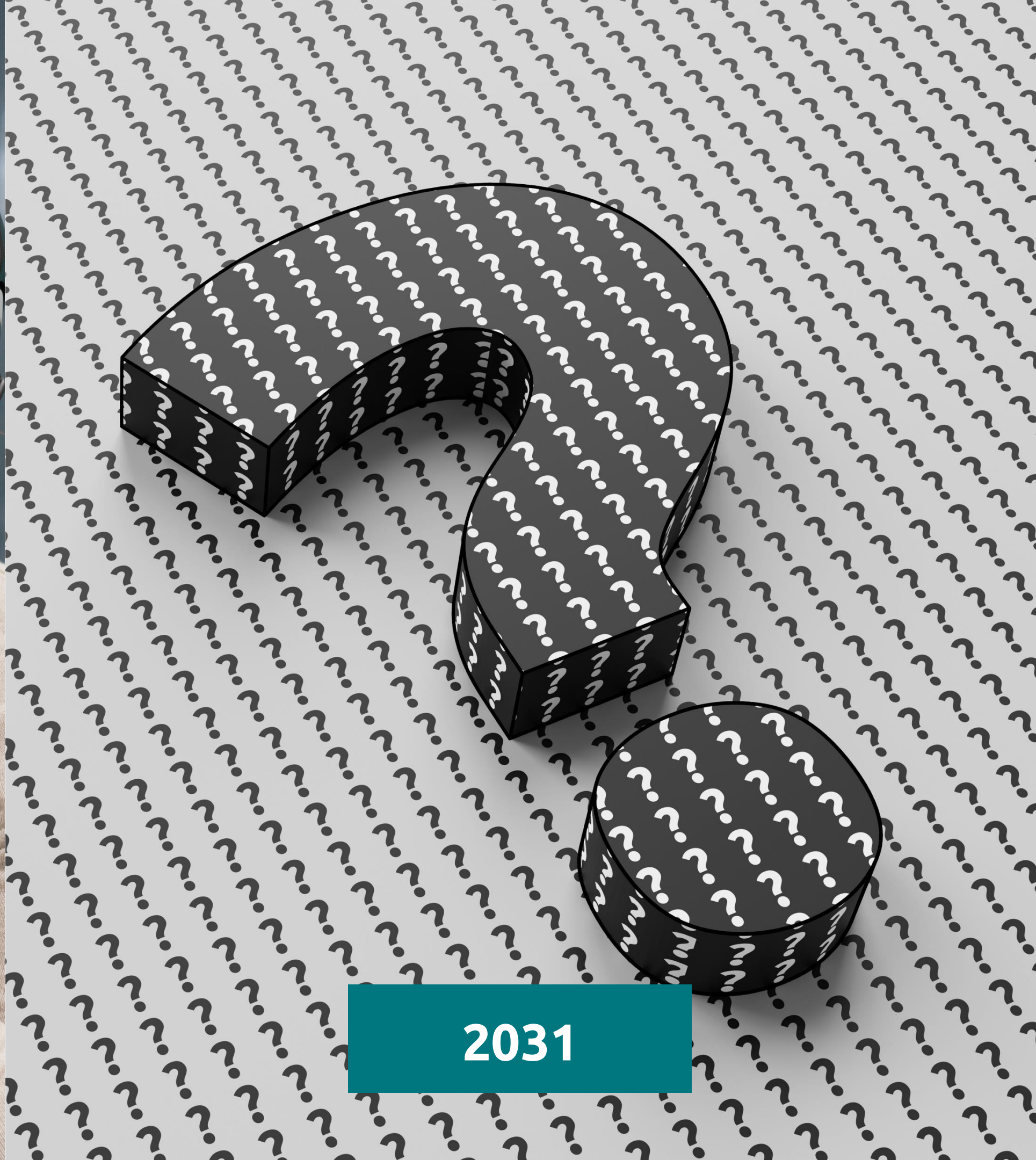
**1962**

**Katherine Johnson, NASA**

# Customer Service Agent?



2026



2031

# **Gartner Predicts Agentic AI Will Autonomously Resolve 80% of Common Customer Service Issues Without Human Intervention by 2029**

STAMFORD, Conn., March 5, 2025

## **Agentic AI Set to Transform Customer Service & Support Landscape, Reshaping Inbound Interactions and Forcing Service Teams to Embrace Automation**

By 2029, agentic AI will autonomously resolve 80% of common customer service issues without human intervention, leading to a 30% reduction in operational costs, according to Gartner, Inc.



## KI und der Arbeitsplatz der Zukunft

Wie Menschen und Maschinen in Service und Back Office erfolgreich zusammenarbeiten

**Jetzt eBook sichern!**

## KI AM ARBEITSPLATZ: DIE ZUKUNFT DER MENSCH-MASCHINE-ZUSAMMENARBEIT

☰ Digitalisierung & künstliche Intelligenz 📅 04.02.2019 ☰ 0 Kommentare

In den nächsten fünf bis sieben Jahren werden wir uns alle mit epochalen Veränderungen an den Computer-Arbeitsplätzen in Kundenservice und Back Office auseinandersetzen. Wenn wir in 2025 zurückblicken, werden wir 2019 als eine Art Meilenstein der Industrialisierung menschlicher Produktivität in Erinnerung behalten. Denn dieses Jahr markiert den Wandel unserer traditionellen Vorstellung vom Menschen als „Wissensarbeiter“ hin zur optimalen Zusammenarbeit von Mensch und Maschine.

“ *Das Fehlen geeigneter Fachkräfte wird schon bald zur größten ökonomischen Herausforderung.*

**KI verändert  
die Grundlagen  
der Wissensarbeit.**

Führung  
Präzision

NEUER JOB

30.03.2023, 14:30 Uhr

# 335.000 Dollar für „KI-Flüsterer“: Sind Prompt Engineers so viel wert?

Prompt Engineers können dank ihrer Fähigkeiten präzise Anweisungen für Chatbots erstellen und Spitzengehälter von bis zu 300.000 Euro verdienen. Aber was macht eigentlich ein Prompt Engineer bzw. ein „KI-Flüsterer“?





Urheber: dm-drogerie markt GmbH + Co. KG

NEWS - 14. AUGUST 2023 17:03

## Künstliche Intelligenz bei dm: Start von dmGPT als unternehmenseigener KI-Chatbot für Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter im dialogicum



Nach einer erfolgreichen Testphase im Tochterunternehmen [dmTECH](#), ist dmGPT (dm Generative Pre-trained Transformer) seit Freitag, 11. August, für alle Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter des dialogicums zugänglich. Mit der unternehmenseigenen Version des KI-Sprachmodells GPT-3.5 können die rund 3.300 dm-Kolleginnen und Kollegen am Unternehmenssitz in einem sicheren Umfeld diese KI-Technologie anwenden. Aktuell befindet sich die schrittweise Bereitstellung von dmGPT in der gesamten [Arbeitsgemeinschaft](#) in Planung.



**Laurin Zaugg**

Deutschland, 13.04.2026 - 15:58

**KI-Chatbot anstatt Anwalt: David Hinz aus Leipzig umging dank ChatGPT hohe Anwaltskosten, eine 500-Euro-Strafe und einen Eintrag ins Führungszeugnis.**



David Hinz hat sich vor dem Amtsgericht Leipzig mit ChatGPT verteidigt. - tiktok/@david\_dmdt, l



# „Eine KI wird den Anwalt nicht ersetzen“

Von Marcus Jung, Anna Pfister 13.08.2025, 10:53 Lesezeit: 7 Min.



**Prompt:**

A stylish woman walks down a Tokyo street filled with warm glowing neon and animated city signage. She wears a black leather jacket, a long red dress, and black boots, and carries a black purse. She wears sunglasses and red lipstick. She walks confidently and casually. The street is damp and reflective, creating a mirror effect of the colorful lights. Many pedestrians walk about.



CW.EU

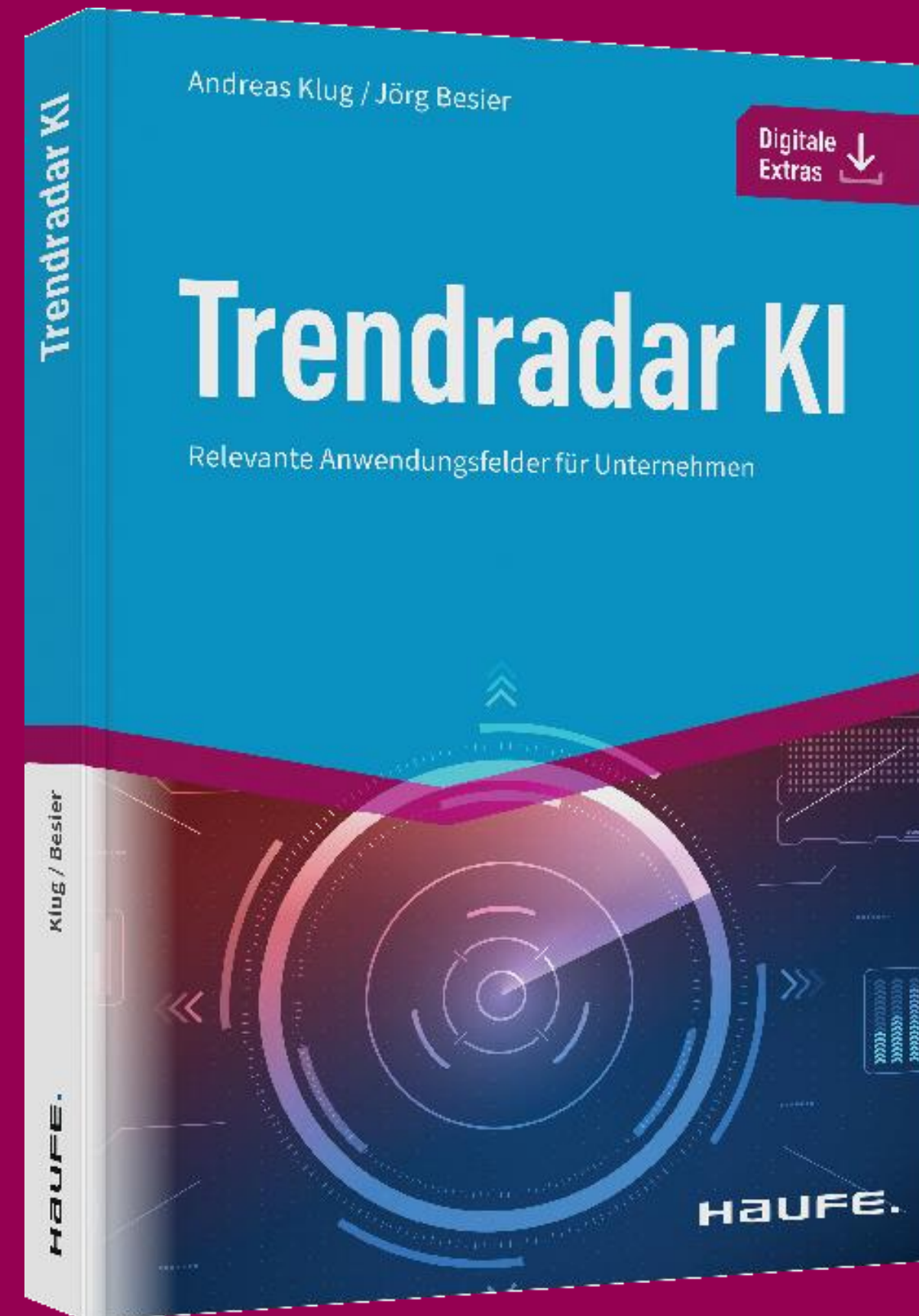


[www.andreasklug.com](http://www.andreasklug.com)  
[klug@trendradar-ki.de](mailto:klug@trendradar-ki.de)  
[www.trendradar-ki.de](http://www.trendradar-ki.de)

AI Evangelist  
Former Head of AI WG Bitkom  
Author of „Trendradar KI“

# Relevante KI-Anwendungsfelder aus Sicht von Unternehmen

Andreas Klug | Jörg Besier



TEIL 1: KÜNSTLICHE INTELLIGENZ HEUTE UND MORGEN

# You ain't seen nothing yet

Bachman-Turner Overdrive 1975





10 23

Sterne im Universum

ChatGPT 4o



10 23

FLOPS für Training von GPT-4

Suggest a recipe based on a photo of my fridge

Create a chart based on my data

Content calendar for TikTok

Write a story in my favorite genre

Message ChatGPT

ChatGPT can make mistakes. Check important info.



  
**10<sup>23</sup>**  
 FLOPs benötigen  
 MONATE IN 2022

Suggest a recipe based on a photo of my fridge

Create a chart based on my data

Content calendar for TikTok

Write a story in my favorite genre

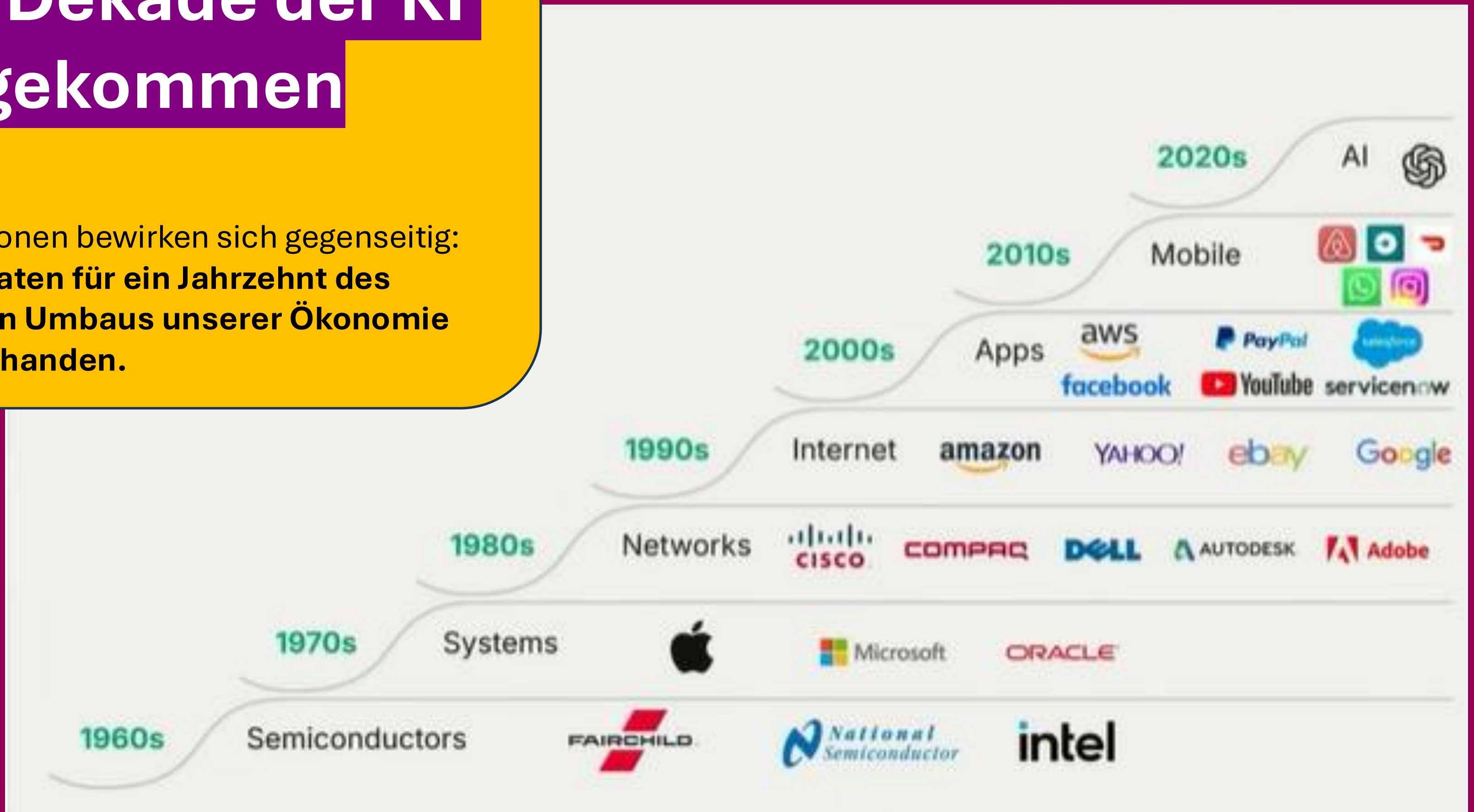
Message ChatGPT

ChatGPT can make mistakes. Check important info.



# Die Dekade der KI ist gekommen

Innovationen bewirken sich gegenseitig: Alle Zutaten für ein Jahrzehnt des Digitalen Umbaus unserer Ökonomie sind vorhanden.



# Warum erst heute?

Erst seit kurzem kommen drei Effekte zusammen



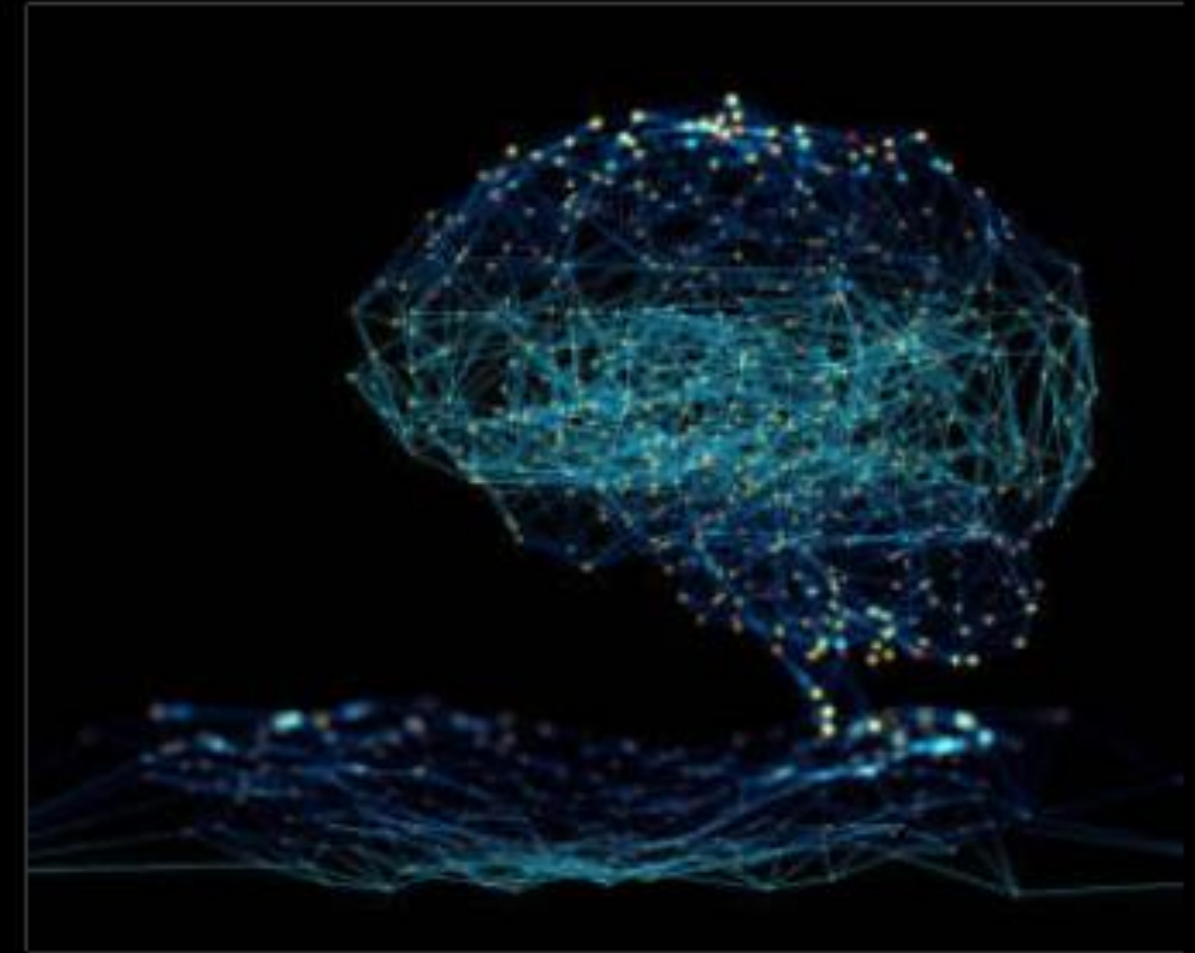
## MEHR DATEN

2023 wurden global ca 120 zettabyte and Daten generiert ( $10^{23}$ ), mehr als in der gesamten Menschheitsgeschichte davor



## MEHR RECHENLEISTUNG

Die neusten Rechenzentren für KI-Training leisten mehrere hundert PetaFLOP/s ( $10^{20}$ ) und machen damit Supercomputern Konkurrenz



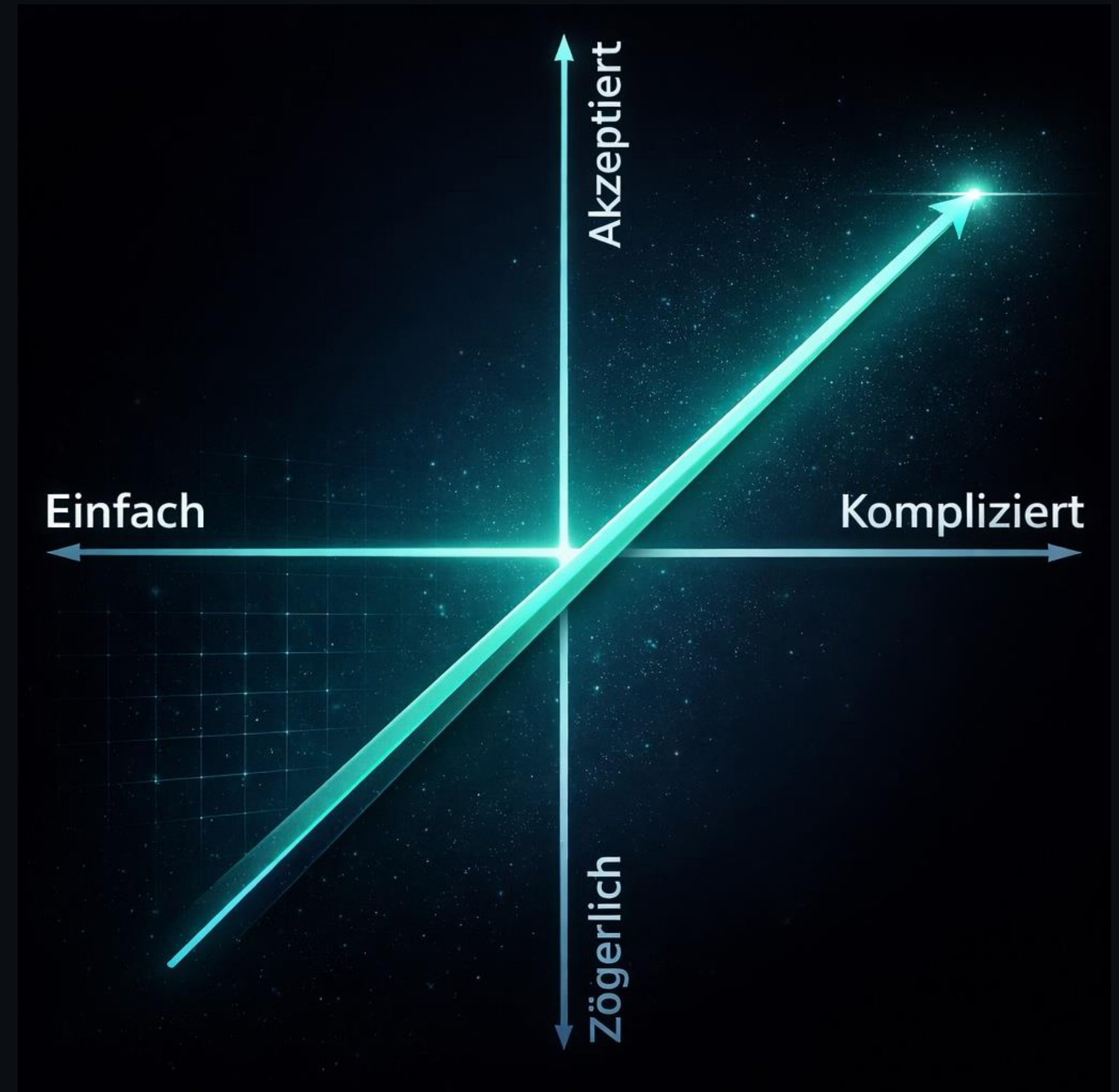
## BESSERE ALGORITHMEN

Deep Learning und der Transformer verbessern die KI-Leistung erheblich. Der Transformer entwickelt sich zudem extrem rasch weiter

# 4 Elemente, die diese Entwicklung treiben



# Akzeptanz



# AI-Lifehacks für Büro und Privat (1)



## E-Mails auf Autopilot

Bulletpoints rein –  
smarte Mails raus.  
Oder auch umgekehrt.



## Meeting- Zusammenfassungen

Otter.ai schreibt mit,  
merkt To-Dos –  
du musst nur noch nicken.



## Notion mit KI

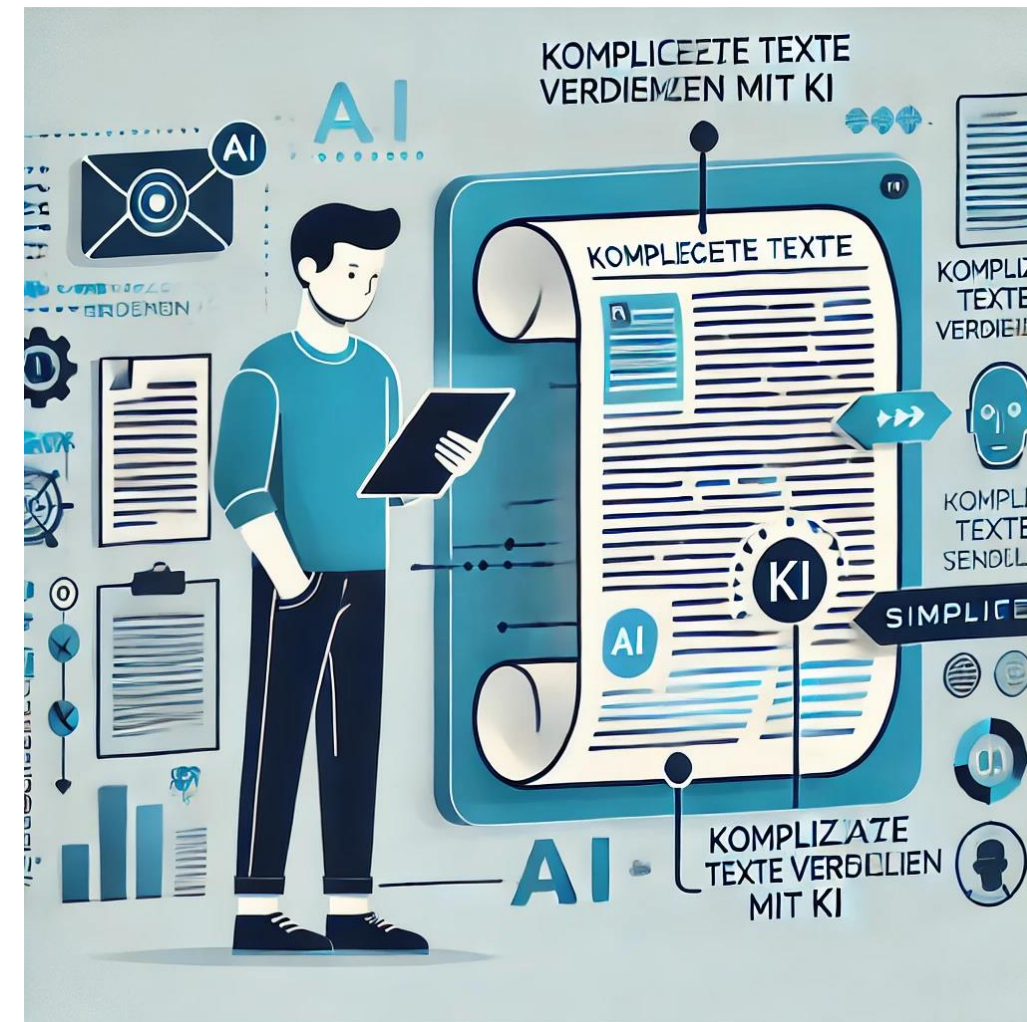
Aufgaben, Ideen, Gedanken –  
geordnet und KI-unterstützt.

# AI-Lifehacks für Büro und Privat (2)



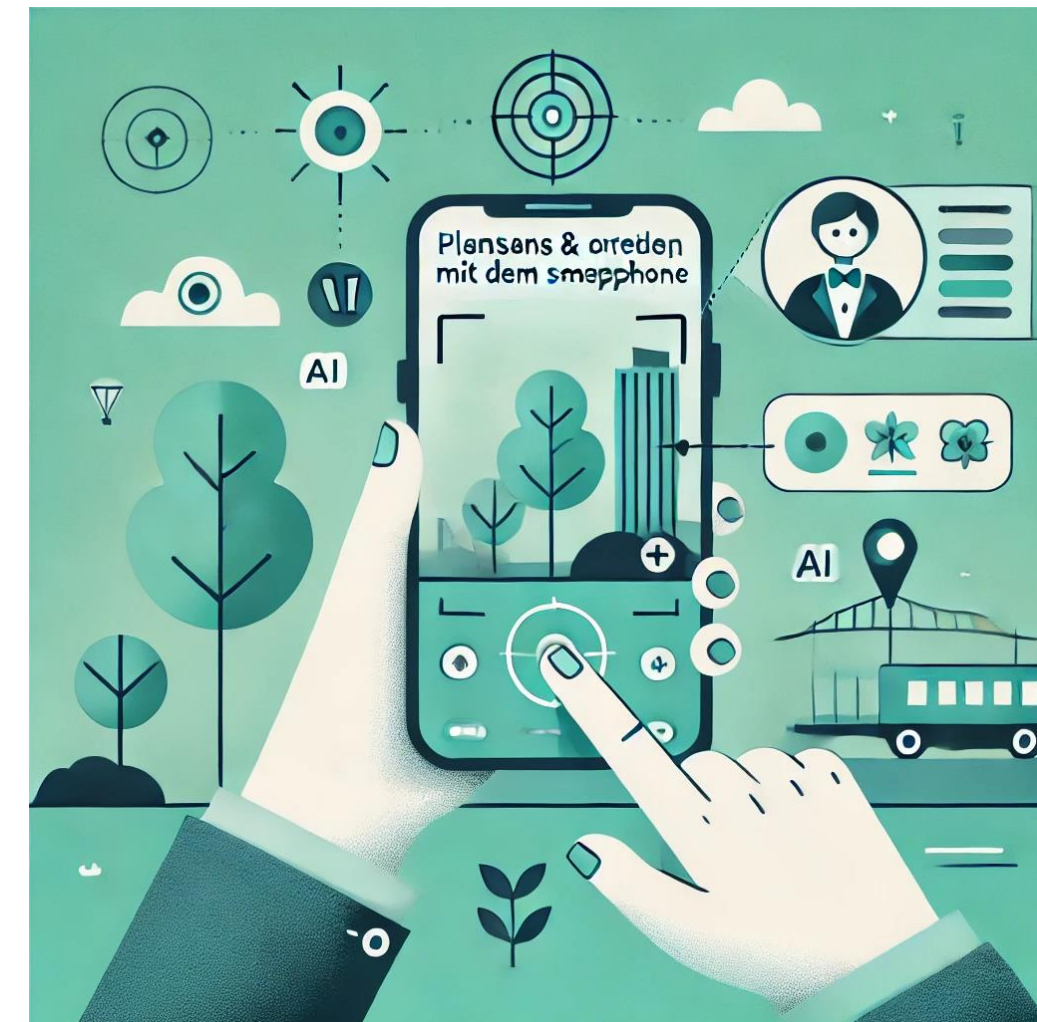
## Sprechtraining mit KI

Replika oder Speak helfen dir,  
souveräner zu reden.



## Sprachanalyse

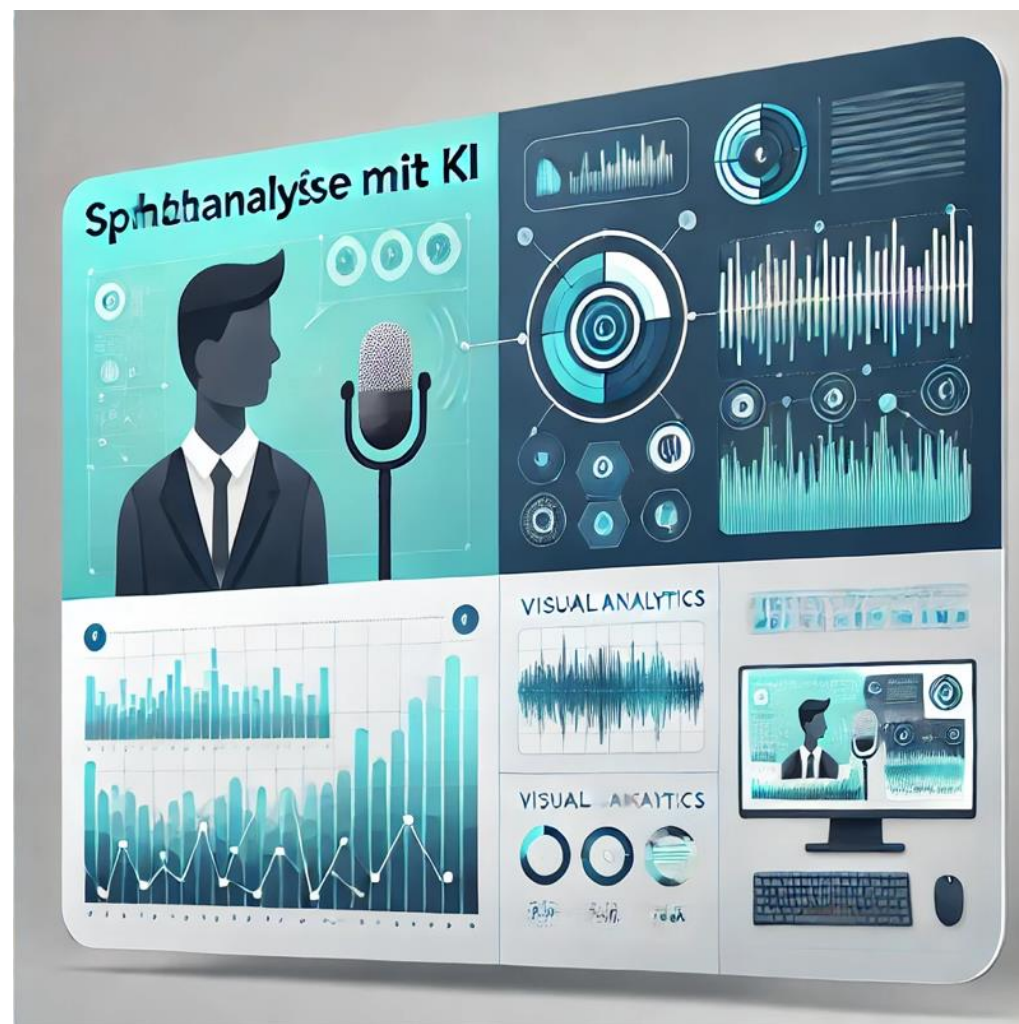
Poised zeigt dir Füllwörter,  
Tonlage und  
Verbesserungspotenzial.



## PDFs befragen

Dokument hochladen,  
Frage stellen –  
Antwort kommt sofort.

# AI-Lifehacks für Büro und Privat (3)



**Texte vereinfachen**  
Kompliziertes verständlich machen  
–  
für AGBs & Co.



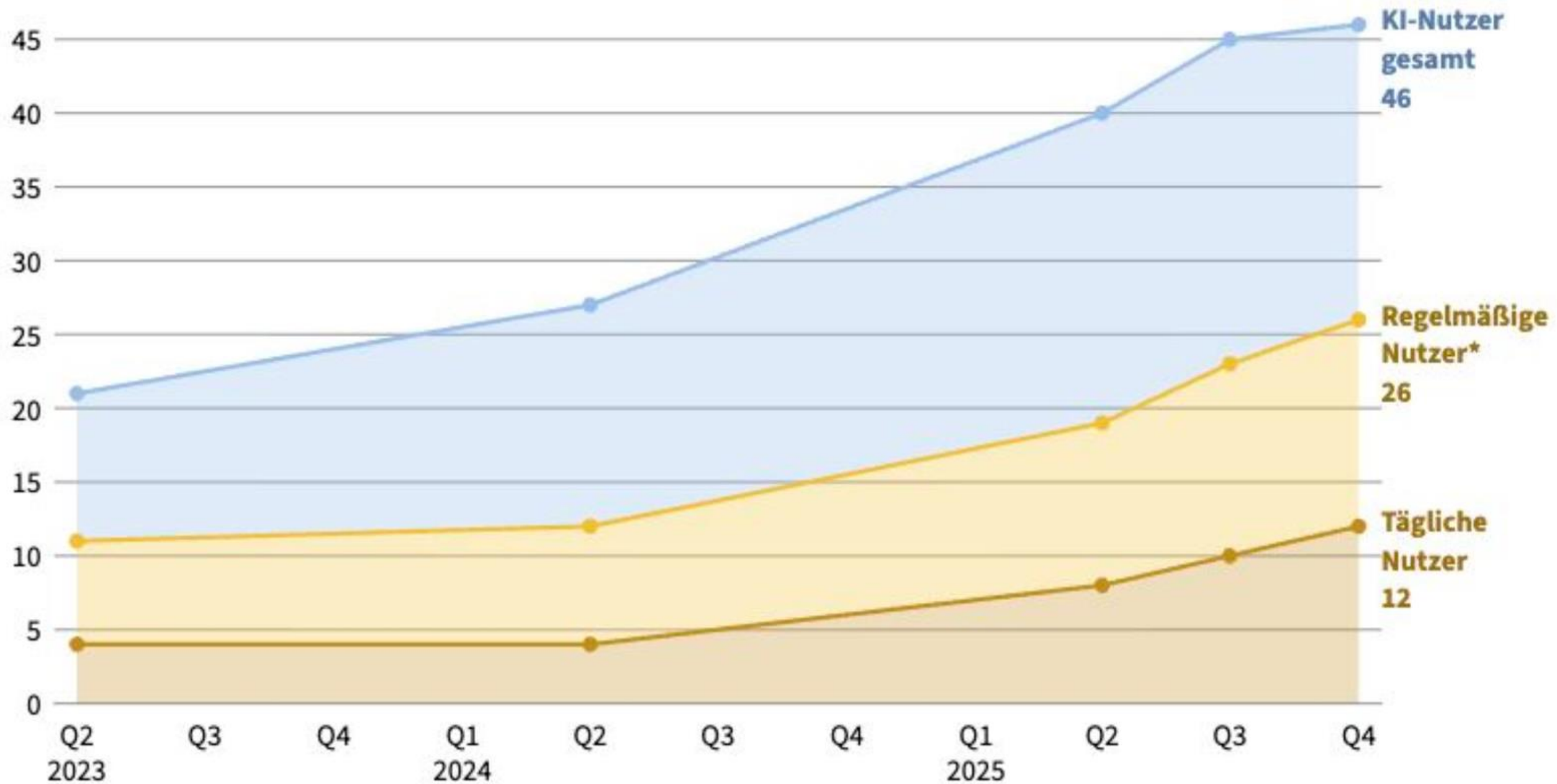
**Pflanzen & Orte erkennen**  
Foto machen, Lens oder Bing  
sagen dir, was es ist.



**Reiseplanung per KI**  
Wunsch nennen – Route & Tipps  
kommen direkt zurück.

## KI-Nutzung am Arbeitsplatz (USA)

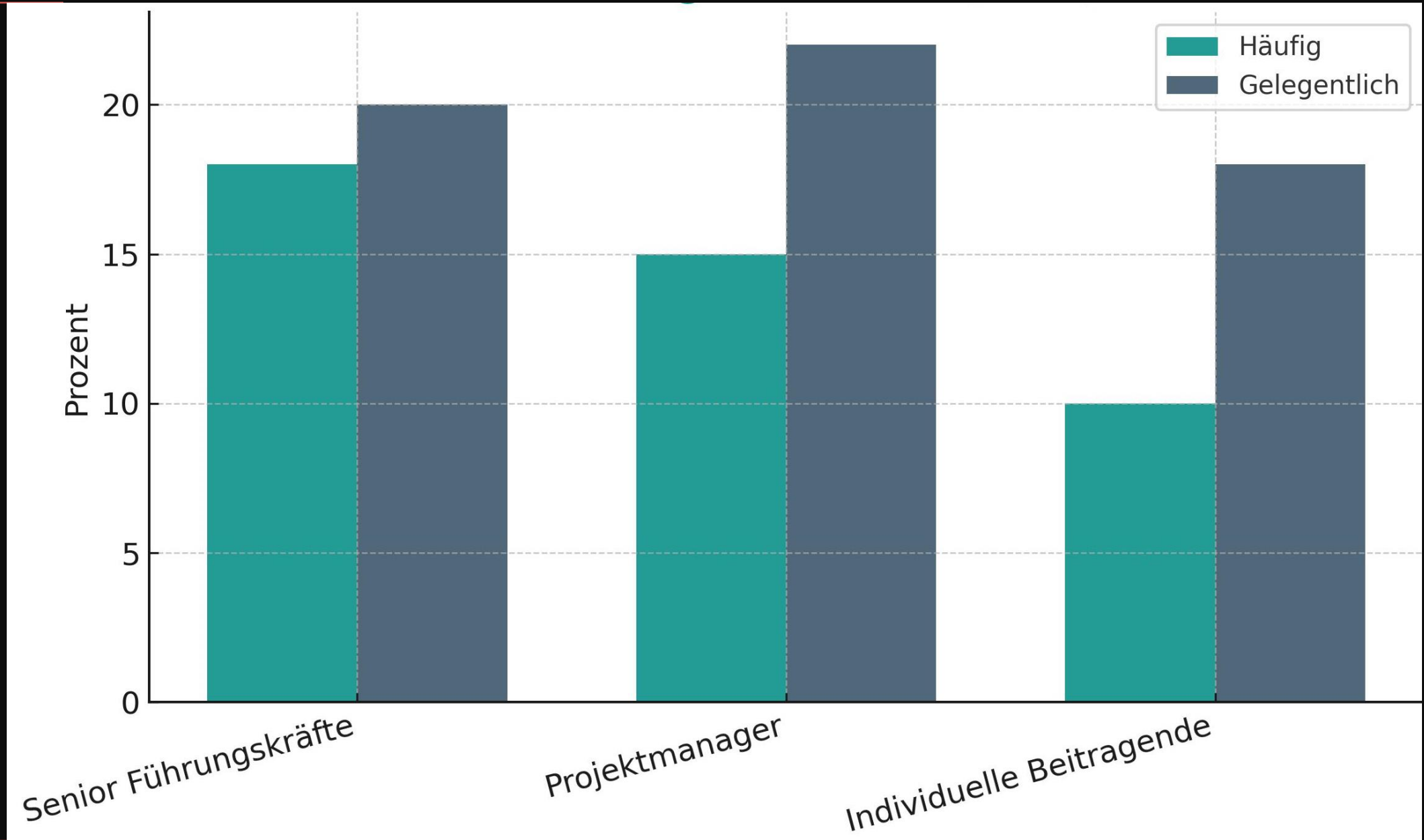
Anteil an Beschäftigten in Prozent



\* (Täglich oder mehrfach in der Woche) / Diese Grafik stammt aus dem F.A.Z. PRO Digitalwirtschaft Briefing; [www.faz.net/pro/digitalwirtschaft](http://www.faz.net/pro/digitalwirtschaft) / Quelle: Gallup / F.A.Z.-Grafik: sacco.

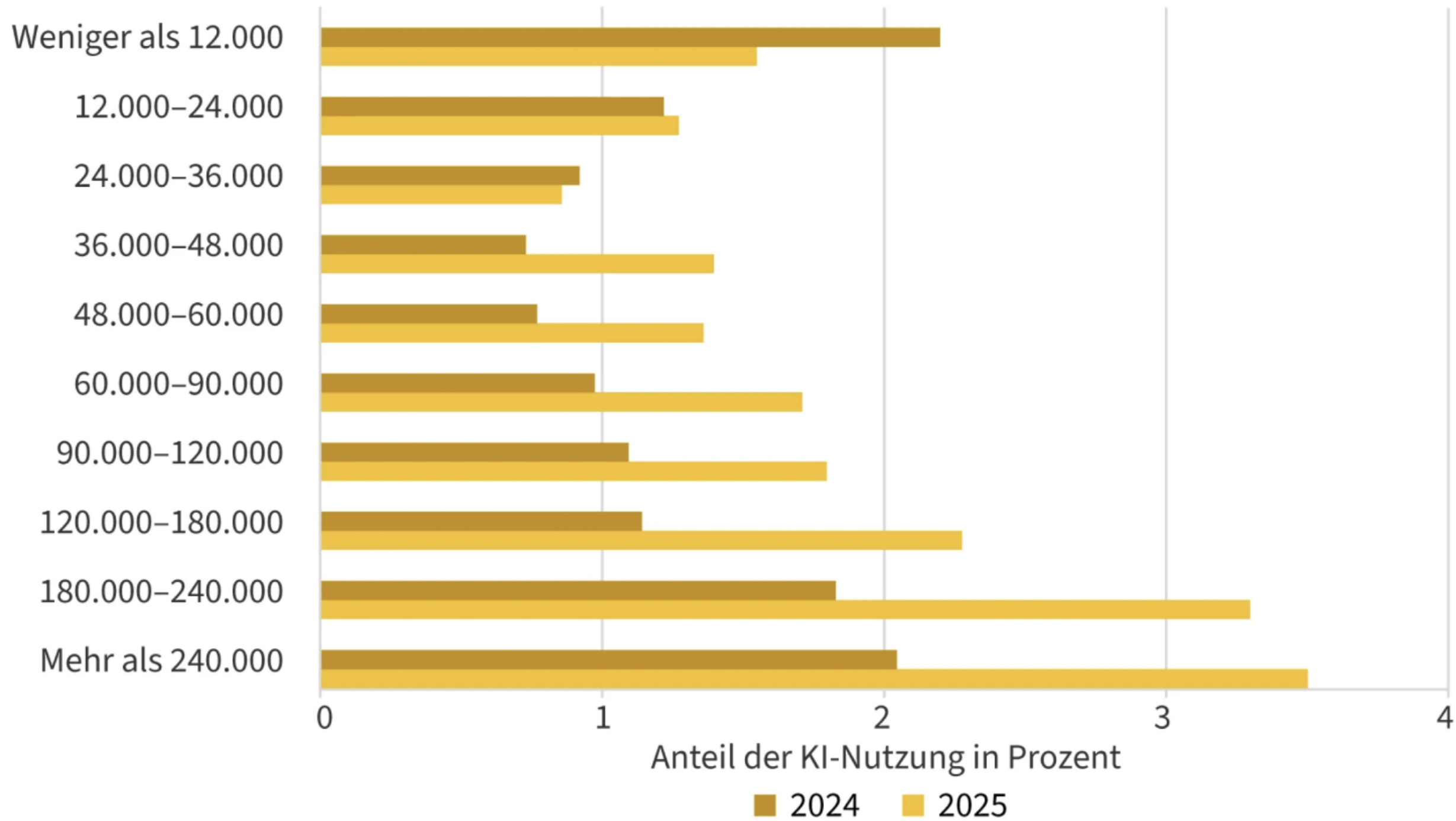
# Führungskräfte nutzen KI häufiger und sind schneller

Wer sinnvolles Feedback erhält und der Unternehmensleitung vertraut, nutzt Künstliche Intelligenz mit höherer Wahrscheinlichkeit häufig.



# KI-Nutzung nach Einkommen

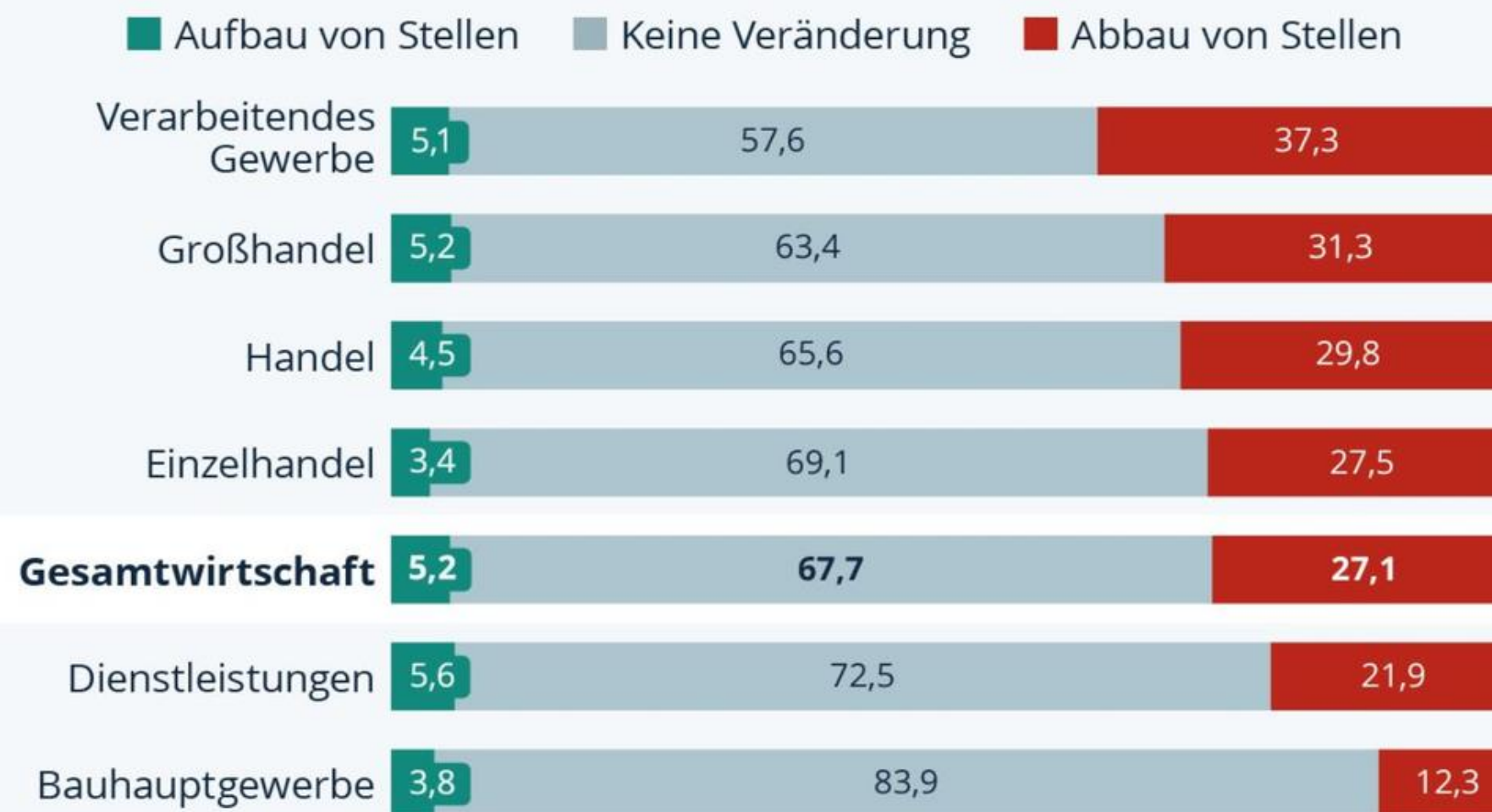
Einkommen in Dollar



Diese Grafik stammt aus dem F.A.Z. PRO Digitalwirtschaft Briefing; [www.faz.net/pro/digitalwirtschaft](http://www.faz.net/pro/digitalwirtschaft) / Quelle: Makridis 2025 / F.A.Z.-Grafik: uen.

# Ersetzt durch KI? In welchen Branchen Stellenabbau droht

Anteil der Unternehmen in Deutschland, die mit Stellenaufbau/-abbau durch KI rechnen, Mai 2025 (in %)\*

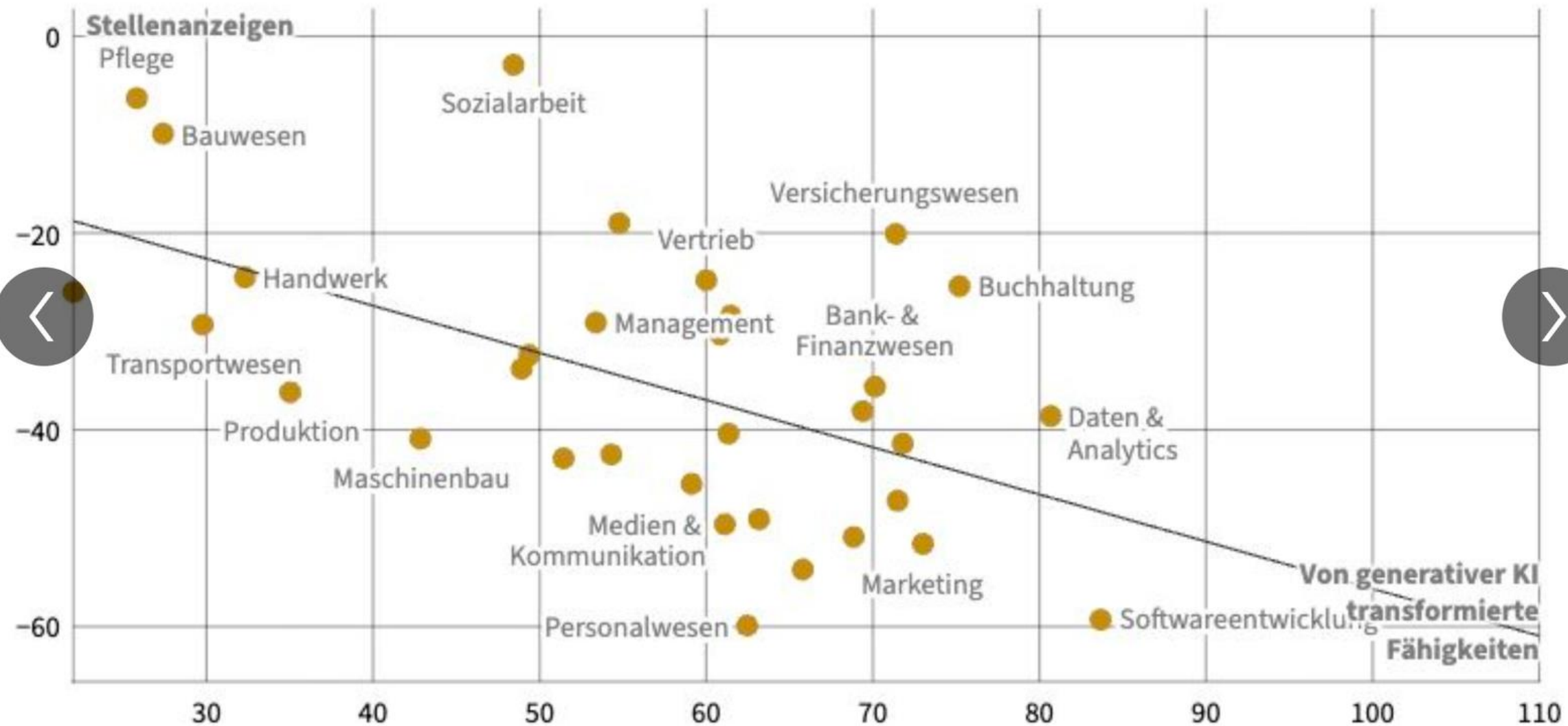


\* in den kommenden 5 Jahren  
Quelle: ifo Konjunkturumfrage



## KI-Betroffenheit vs. Änderung der Stellenanzeigen seit Januar 2023

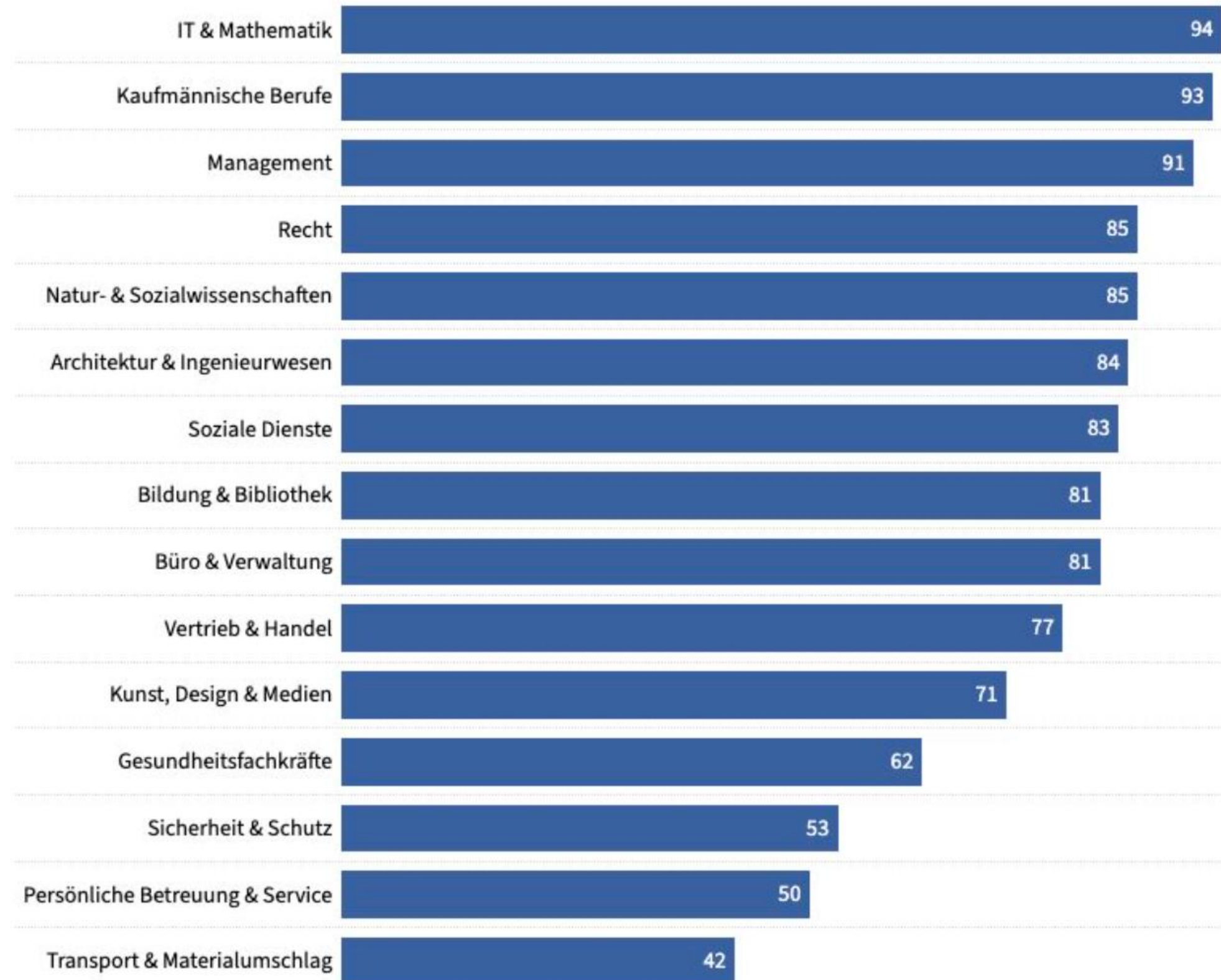
Stellenanzeigen (1. Januar 2023 - 31. Dezember 2025 in Prozent); Anteil der Fähigkeiten, die von generativer KI voll oder teilweise transformiert wird, in Prozent



Diese Grafik stammt aus dem F.A.Z. PRO Digitalwirtschaft Briefing; [www.faz.net/pro/digitalwirtschaft](http://www.faz.net/pro/digitalwirtschaft) / Quelle: Indeed 2026 / F.A.Z.-Grafik: sacco.

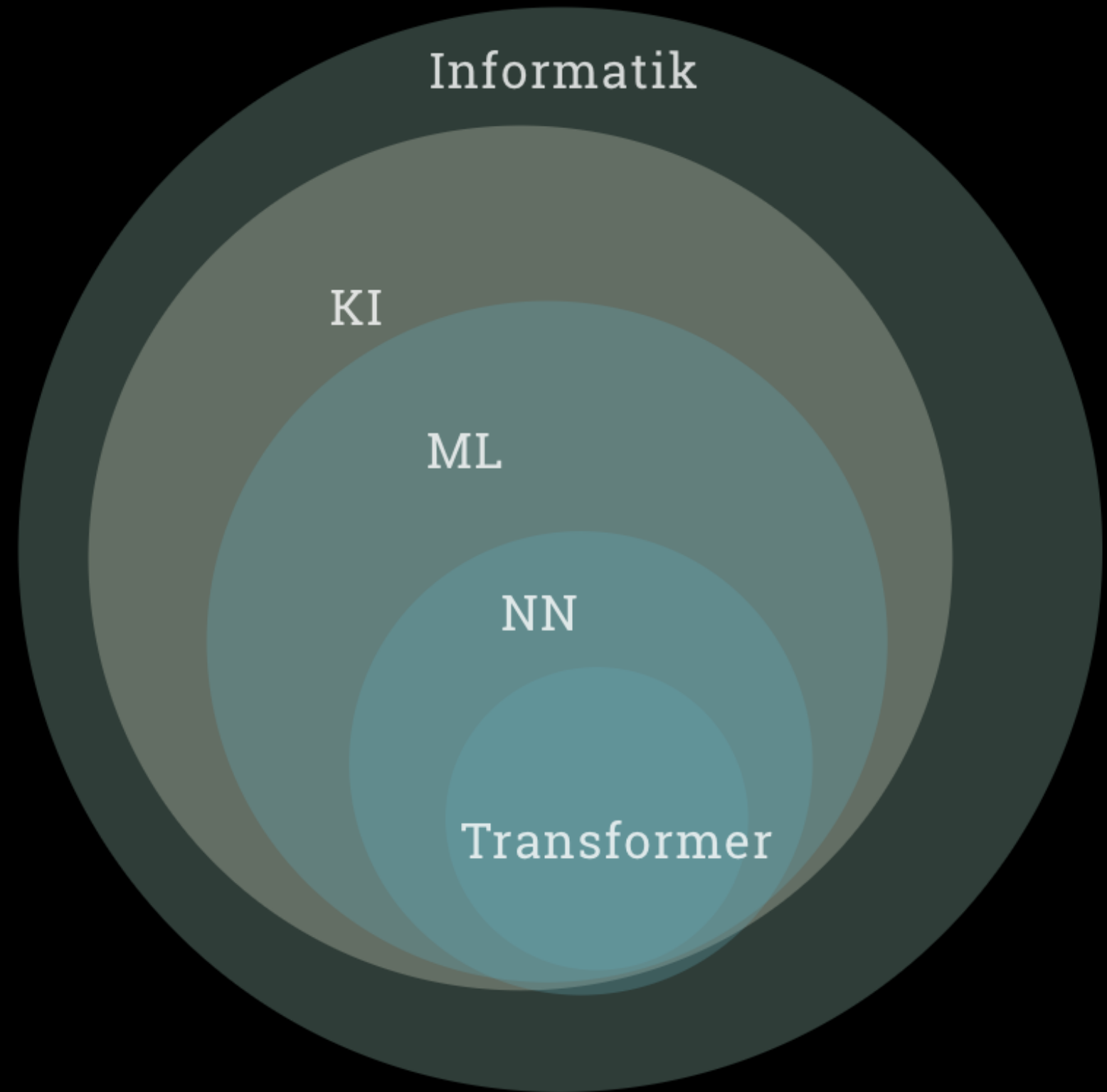
## Anteil der Aufgaben mit mindestens 10 Prozent Zeitersparnis durch KI

Anteil der Aufgaben in Prozent



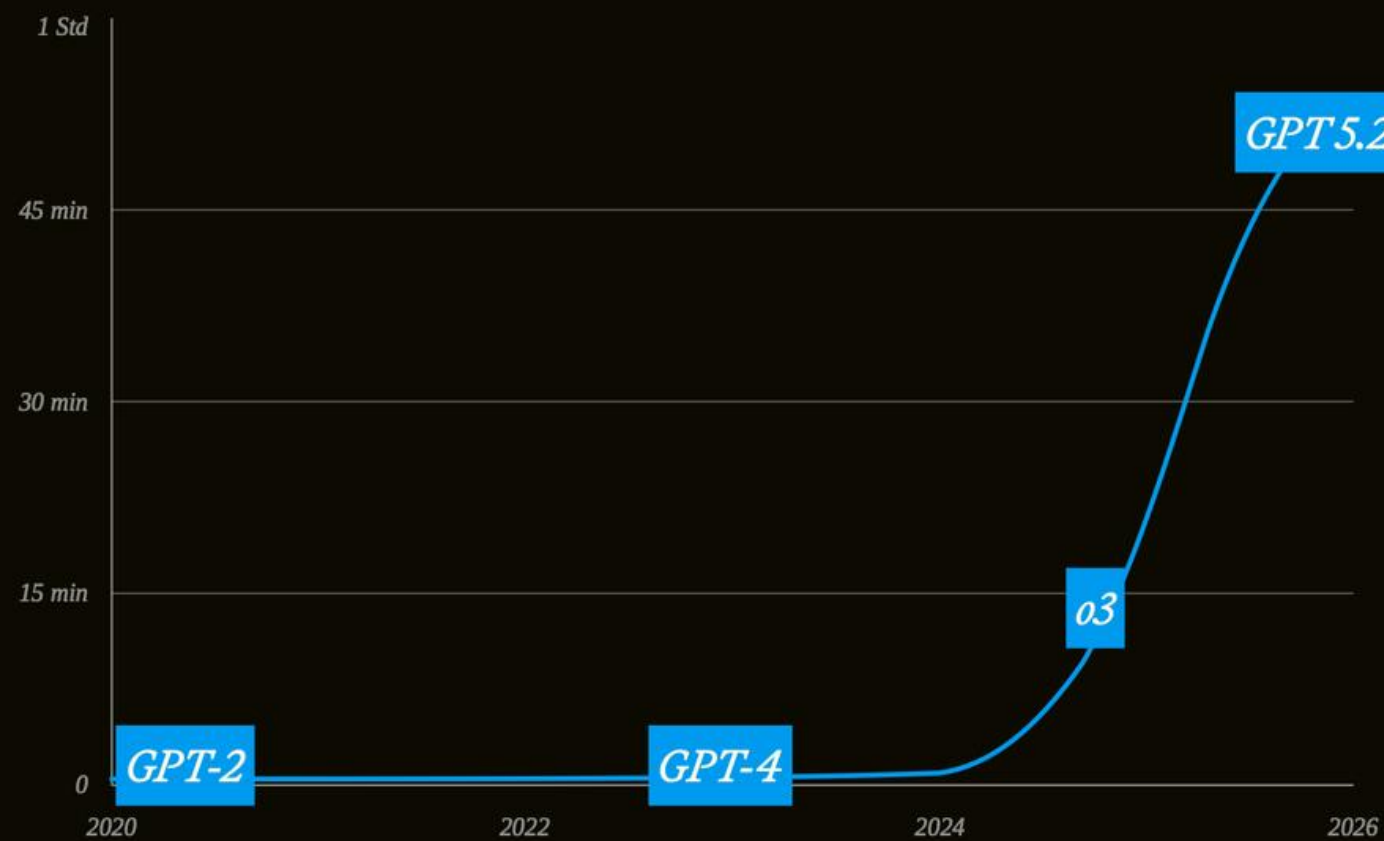
## Transformer

- **NEXT-TOKEN-PREDICTION**  
Erfasst einen Text und erzeugt das am besten passende nächste Wort
- **DEEP LEARNING**  
Sehr großes neuronales Netz mit sehr vielen Schichten
- **SELF-ATTENTION**  
Kann komplexe Beziehungen zwischen Worten erkennen
- **PARALLEL PROCESSING**  
Kann sehr viele Rechenoperationen gleichzeitig ausführen



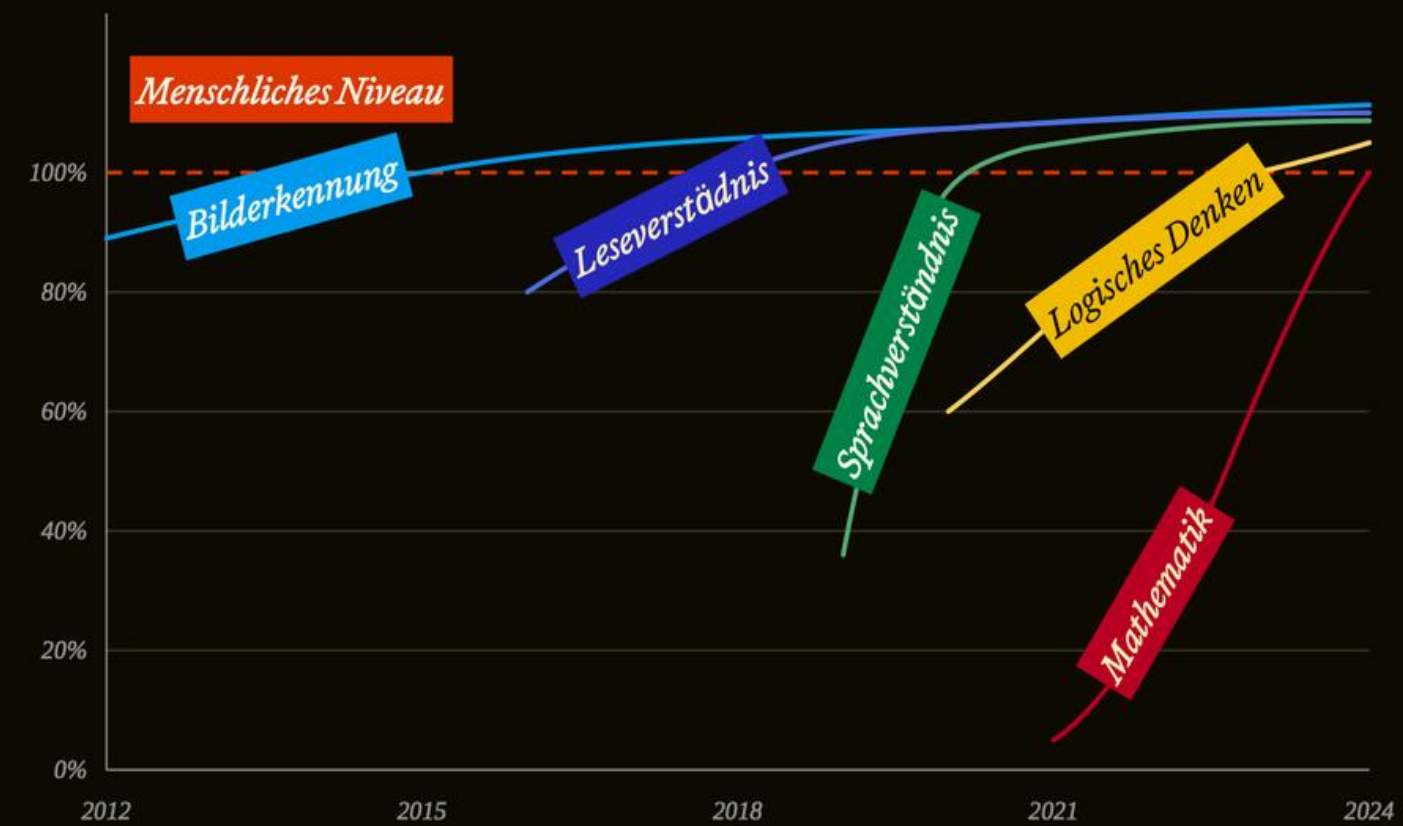
# KI wird besser als wir...

...kann länger an Aufgaben arbeiten



Quelle: METR / Epoch AI, 2025

...ist in immer mehr Fähigkeiten überlegen



Quelle: AI Index Report, 2025



## Something Big Is Happening



**Matt Shumer** ✓

GP at Shumer Capital, CEO and Co-Founder of OthersideAI



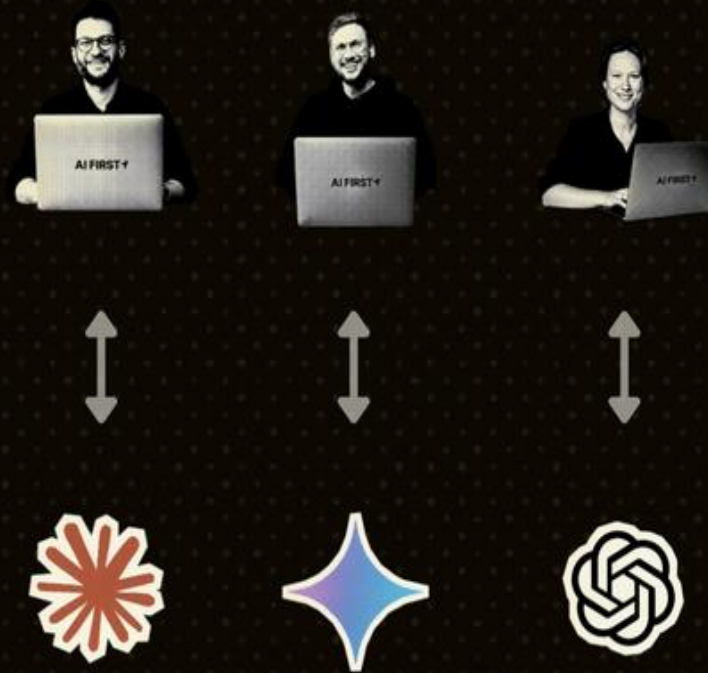
11. Februar 2026

**KI ist nicht irgendein Tool.**

**KI wird zu einem  
Betriebssystem.**

## #1 KI als Werkzeug

Mensch bedient Tool

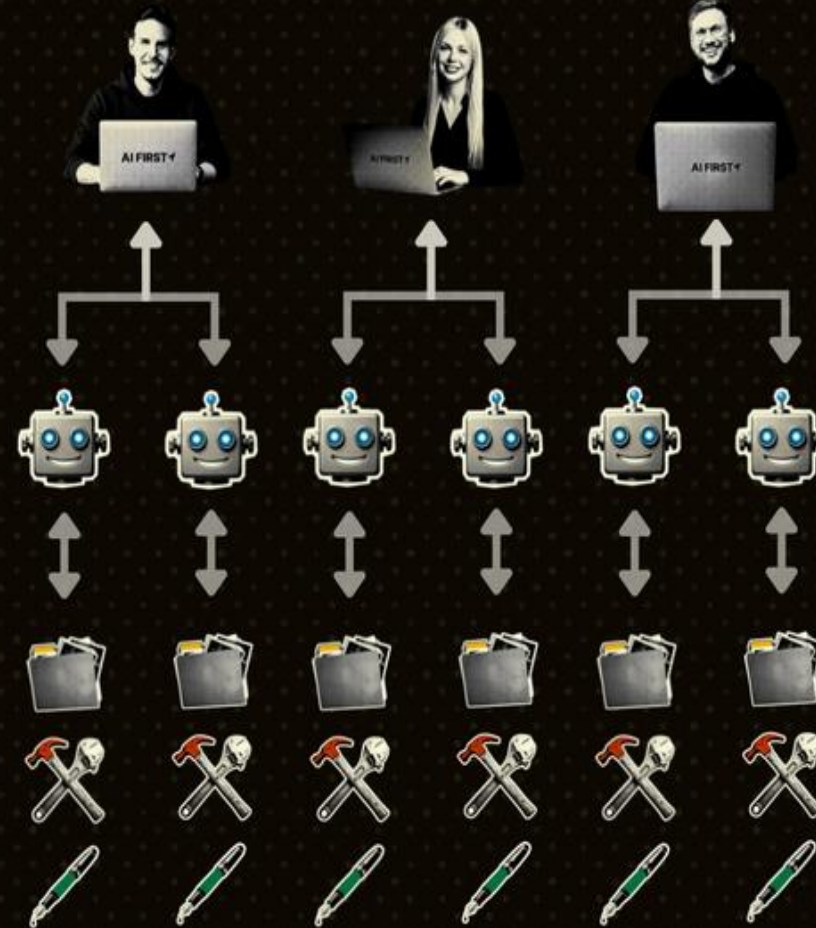


KI gibt eine Antwort

*Niedrig*

## #2 KI als Mitarbeiter

Mensch delegiert & überwacht

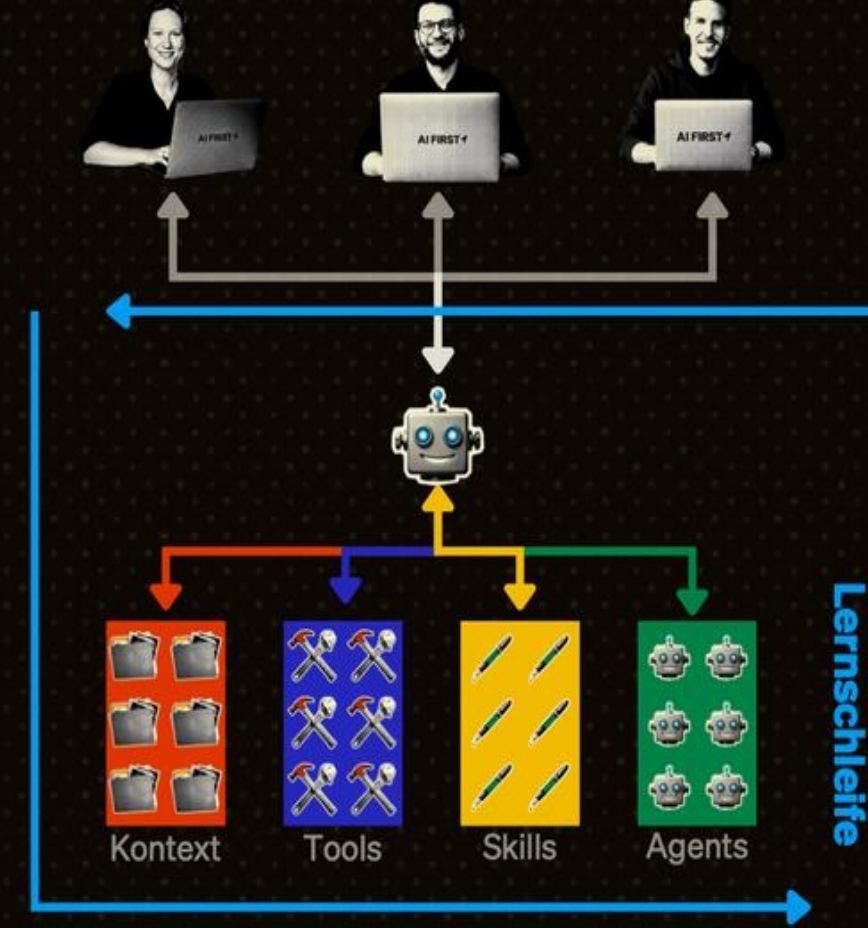


KI führt aus

*Skalierung*

## #3 KI als System

Mensch definiert Ziele



KI delegiert, überwacht  
und verbessert sich selbst

*Hoch*

# Wir haben Implizites explicit gemacht.

*Dokumente*

*CRM Daten*

*Organigramm*

*Produktkatalog*

*Wie läuft der Prozess genau?*

*Wer entscheidet hier wirklich was?*

*Warum machen wir das so und nicht anders?*

*Was sagen wir Kunden, wenn sie X fragen?*

*Wie priorisieren wir, wenn alles wichtig ist?*

# Alle Daten maschinenlesbar gemacht

```

Governance-Handbuch 7244804c32924119aa86bc31c7aacde7.md — Bearbeitet
# Governance-Handbuch
> **Spielregeln für die Mensch-Agent-Zusammenarbeit im AI FIRST Operating System**
>
---
## Prinzipien
### Agent-First
Bevor wir eine Aufgabe manuell machen, prüfen wir: **Kann ein Agent das?*
- Wenn ja - Agent macht es (mit Mensch-Review)
- Wenn nein - Dokumentieren wir es trotzdem als Skill für später
### Human-in-the-Loop
Der Mensch bleibt verantwortlich:
- Agent **exekutiert** und bereitet vor
- Mensch **validiert, entscheidet, trägt Verantwortung**
- Bei kritischen Touchpoints: Mensch hat finales Wort
### Vertrauen, aber verifizieren
- KI arbeitet autonom im definierten Rahmen
- Output wird geprüft, bevor er nach außen geht
- Feedback fließt zurück ins System (Learning Loop)
---
## Ampel-System: Was darf der Agent?
### GRÜN: Agent vollständig autonom
**Der Agent darf ohne Mensch-Review ausführen:**
- Öffentliche Daten verarbeiten (Website, Marketing-Content)
- Interne Prozess-Dokumentation erstellen/aktualisieren
- Automatisierte Berichte ohne Personenbezug
- Recherche & Daten-Aggregation
- Routine-Tasks mit niedrigem Risiko
**Beispiele:**
- Podcast-Episoden in DB eintragen
- Meeting-Notizen aus Transkripten extrahieren
- Social Media Posts vorformulieren (Draft)
---
### GELB: Agent bereitet vor, Mensch entscheidet
**Der Agent erstellt Output, aber Mensch muss freigeben:**
- Externe Kommunikation (E-Mails, LinkedIn Posts, Gast-Briefings)
- Content mit Markenwirkung
- Entscheidungsvorlagen & Analysen
- Finanzielle Transaktionen (Vorbereitung)
- Neue Prozesse/Skills (Review vor Aktivierung)
**Beispiele:**
- Podcast-Briefing-Dokument (Felix reviewed)
- LinkedIn Posts (Aks/Felix genehmigen)
- Client-E-Mails (Review vor Versand)
**Mensch-Touchpoints definieren:**
- An welchen Punkten stoppt der Agent?
  
```

# Alle Abläufe im Detail dokumentiert

## Angebot erstellen

**Arbeitsanweis...**

1. Template duplizieren: Erstelle neue Seite in Angebote-DB (📄 Angebote) basierend auf Template "AI Enablement für [NAME Unternehmen]" (🔗 AI Enablement für [NAME Unternehmen]). Setze Seitentitel auf "AI Enablement für [Kundenname]"
2. Transkript analysieren: Lade Transkript/Zusammenfassung des Erstgesprächs. Extrahiere: (a) Herausforderungen & Pain Points, (b) gewünschte Ziele, (c) besprochene Bausteine (Programm/School/Collective) inkl. Phasen und Nutzeranzahlen, (d) persönliche Details für Ansprache
3. Header-Callout personalisieren: Ersetze [Kundenname] mit echtem Kundenname. Verfasse 2-3 persönliche Sätze mit Bezug auf das Gespräch. Formuliere 3-4 konkrete Herausforderungen aus dem Gespräch. Formuliere 3-4 messbare Ziele, die auf die Herausforderungen einzahlen
4. Paket-Empfehlung schreiben: Verfasse 2-3 Sätze, warum genau diese Bausteine-Kombination empfohlen wird - mit direktem Bezug auf Kundensituation
5. Paket-Tabelle befüllen: Pro relevantem Baustein:
  - Programm: Lade Module aus Programm Module DB (📄 Programm Module), filtere nach relevanten Phasen, liste Modulnamen + Zusammenfassungen
  - School: Lade Module aus School Module DB (📄 School Module), liste alle Module + Zusammenfassungen, ergänze Nutzeranzahl
  - Collective: Lade Module aus Collective Module DB (📄 Collective Module), liste alle Module + Zusammenfassungen, ergänze Plätze-Anzahl
  - Nutzversprechen pro Baustein: Halbsatz mit Bezug auf konkretes Kundenziel
  - Investition: Exakter Nettobetrag aus aktueller Preisliste
  - Lösche Zeilen für nicht relevante Bausteine
6. Gesamtinvestition berechnen: Summe aller Bausteine als Nettobetrag
7. KI-Anweisungsblok löschen: Entferne den gesamten gelben 🗑️-Callout am Seitenanfang
8. Qualitätscheck: Definition of Done durchlaufen. Zusätzlich explizit prüfen: Sind alle Synced Blocks (Programm, Collective, School, Framework) unverändert? Falls ein Synced Block verändert wurde → Revert und Error dokumentieren
9. Output zur Review an Felix 🟡 GELB

**Beschreibung**

Erstellt eine personalisierte Angebotssseite auf Basis eines Kundengespräch-Transkripts: Template duplizieren, Kundenname & Ansprache personalisieren, Herausforderungen & Ziele formulieren, Paket-Tabelle mit Modulen und Preisen aus den Produkt-Datenbanken befüllen, KI-Anweisungsblok löschen.

**Nutze diesen Skill wenn User erwähnt:**

- "Angebot erstellen für [Kunde]"
- "Angebotssseite personalisieren"
- "Proposal erstellen"
- "Angebot aus Transkript"
- "Kundengespräch → Angebot"

**Eingabe**

- Kundenname (Pflicht)
- Ansprechpartner (Pflicht)
- Transkript oder Zusammenfassung des Erstgesprächs (Pflicht) - aus Meeting Transkript Registry oder manuellem Input
- Gewünschte Bausteine (optional): Programm (mit Phasen), School (mit Nutzeranzahl), Collective (mit Plätzen) - falls nicht angegeben, aus Transkript ableiten
- Spezifische Preis Anpassungen (optional)

**Ausgabe**

- Personalisierte Angebotssseite als neue Seite in der Angebote-Datenbank (Data Source: 📄 Angebote)
- Alle Platzhalter ersetzt, Paket-Tabelle befüllt mit echten Modulen und Preisen
- KI-Anweisungsblok gelöscht
- Status: Zur Review an Felix

**Kategorie** **Vertrieb**

**Keywords** **Angebot** **Angebotssseite** **Personalisierung** **Proposal** **Kunde** **Vertrieb** **Transkript** **Meeting** **Erstellen** **Offer** **Aufsetzen** **Erstgespräch** **Bauen**

**Kontext Stufe ...**

skill\_definition: this\_skill\_url  
recent\_learnings:  
source: Feedback-Datenbank (📄 Feedback-Datenbank)  
filter: Skill=[this\_skill] AND Status=Umgesetzt AND Datum=letzte\_30\_tage  
zweck: Umgesetzte Learnings laden  
skill\_blueprint: Skill Blueprint (📄 Skill Blueprint (Referenz-Template))  
governance\_rules: Governance-Handbuch (📄 Governance-Handbuch)

**Kontext Stufe ...**

meeting\_transcript:  
source: User-Input oder Meeting Transkript Registry (📄 Meeting Transkript Registry)  
zweck: Gesprächsinhalte als Basis für Personalisierung

**angebots\_template:**  
source: Angebote-DB Template (🔗 AI Enablement für [NAME Unternehmen])  
zweck: Template mit KI-Anweisungen als Ausgangsbasis

# Alle Datenbanken und Tools für KI zugänglich gemacht

## Kontext-Datenbank

Alle Kontexte Nach Stufe Nach Familie 2 mehr... Neu

Kontext-Name	Beschreibung	Kontext-Familie	Quellen-Typ
Feedback-Datenbank	Aktuelle Learnings und Feedb	Community	Notion DB
Community Sessions	Session-Archetypen (Framew	Community	Notion Page
Collective	Zentrale Dokumentation des /	Community	Notion Page
Feedback Community Sess	Teilnehmer-Feedback zur verg	Community	Notion DB
AI FIRST Wissensbasis-2.0	Gesammeltes Fach- und Bera	Community	Notion Page
+ Neue Seite			
<b>Content</b>			
Kontext-Name	Beschreibung	Kontext-Familie	Quellen-Typ
Tone of Voice Guide - Felix	Guideline für Tonalität, Stil un	Content	Notion Page
LinkedIn-Post für Benedikt	Voice, Style, Anti-Patterns, C1	Content	Notion Page
School	Zentrale Dokumentation des /	Content	Notion Page
Website Artikel	Datenbank für publizierte Wel	Content	Notion DB
Content Plan Bene	Benedikts LinkedIn-Content n	Content	Notion DB
Kein Zugriff	Pipeline und Archiv der wöche	Content	Notion Page
DB - Content Felix	Felix' Content-Planung. Für th	Content	Notion Page
+ Neue Seite			
<b>Core/System</b>			
Kontext-Name	Beschreibung	Kontext-Familie	Quellen-Typ
AI FIRST Framework	Kern-Methodik und Positionie	Core/System	Notion Page
Skill Blueprint (Referenz-Te	Qualitäts-Standard und Temp	Core/System	Notion Page
Governance-Handbuch	Spielregeln für Mensch-Agent	Core/System	Notion Page
+ Neue Seite			

# Wir haben unsere Arbeit von “ich mache das” zu “ich baue das System, das das macht” verschoben.

FRÜHER	
08:00	E-Mails lesen und beantworten
09:00	Jour Fixe mit dem Team
10:00	Angebot für Kunde schreiben
13:00	Präsentation bauen
14:30	Report für die Geschäftsführung
16:00	Restliche E-Mails und Nachfass-Mails



HEUTE	
08:00	Prüfen, was KI über Nacht erledigt hat
08:30	Agent-Outputs reviewen und Feedback geben
09:00	Strategie-Meeting — nur Entscheidungen
10:00	Wissensbasis aktualisieren: Lessons Learned
13:00	Sparring mit KI: Szenarien für neues Produkt
15:00	Templates und SOPs verbessern

# Top 5 KI-Anwendungsfelder in der Entsorgungswirtschaft



**Intelligente  
Sortierung &  
Bilderkennung**



**Routen- und  
Logistik-  
optimierungg**



**Predictive  
Maintenance**



**Automatisierung  
in der  
Verwaltung**



**Materialfluss-  
analyse &  
Mengenprognose**

Intent Recognition

---

Authentifikation (u.a. 2-Faktor)

---

Fachdatenextraktion

---

Personalisierte Antwort oder Angebot

---

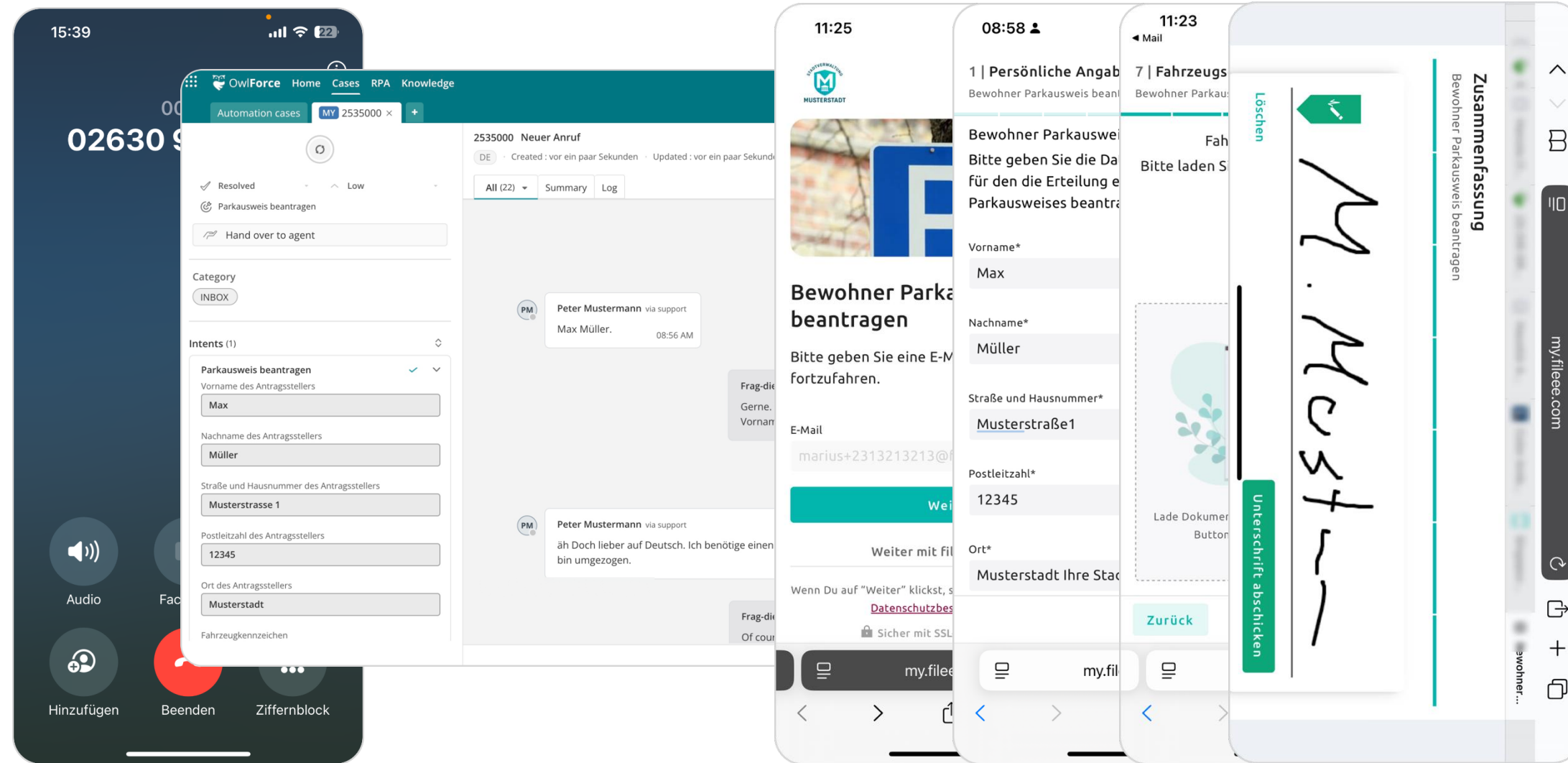
Erledigung und Speichern in SAP

**MEINE MAMA HAT IMMER GESAGT, DAS LEBEN IST WIE  
EINE SCHACHTEL PRALINEN.  
MAN WEISS NIE, WAS MAN KRIEGET.**



# Beispielprozess: Tonnentausch

z.B. vom VoiceBot zur unterschriebenen Online-Antragsstrecke – Kompakte End-to-End-Journeys statt Medienbrüche. mit  $\geq 90\%$  Bürgerakzeptanz und vollständiger Prozessautomatisierung.



Anruf → VoiceBot erfasst Daten → Nahtlose Fortsetzung des Antrags mit Smartphone

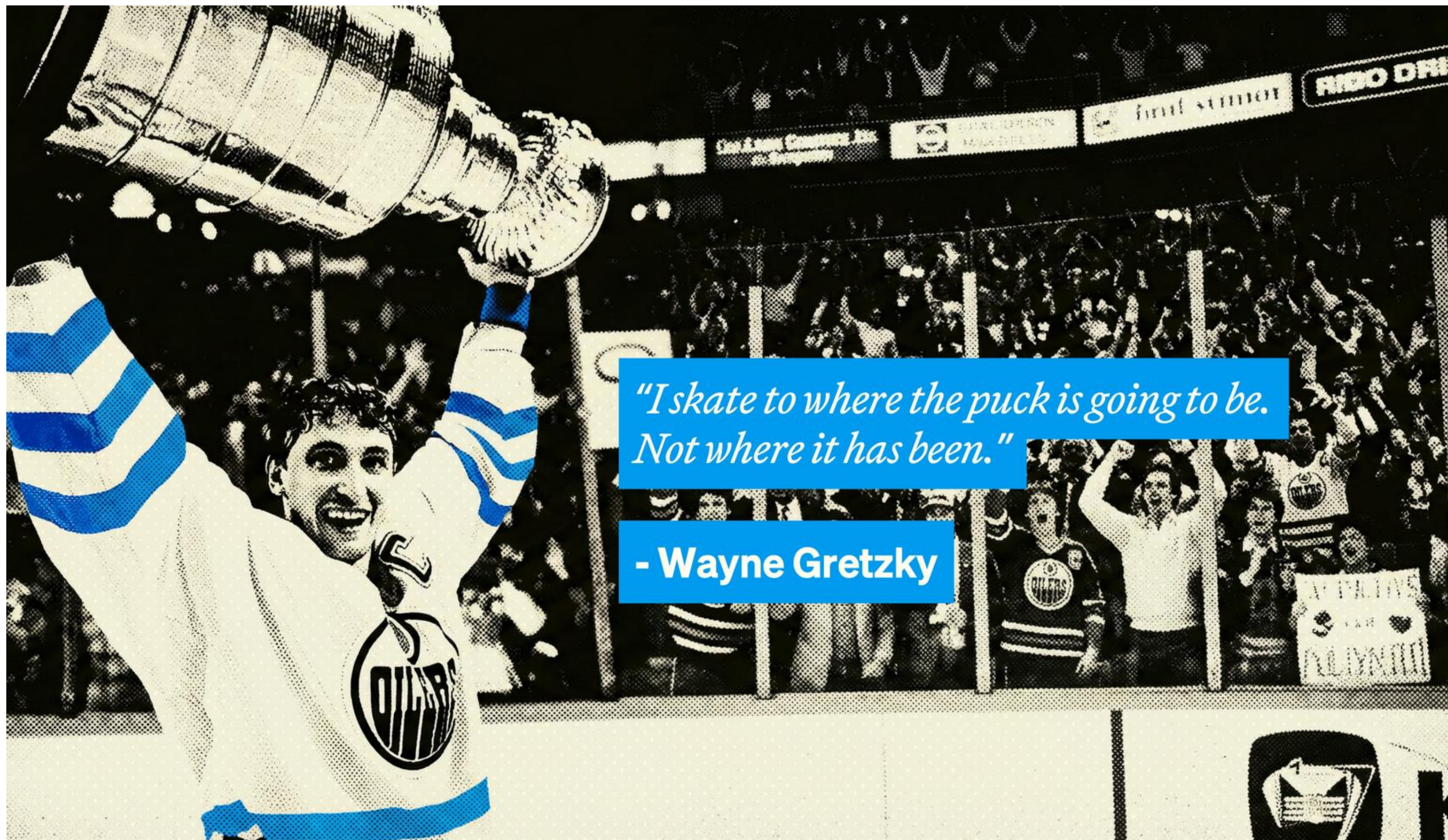
**Auch komplexe Prozesse ganz einfach digital und mobil abbilden:**

- **Abfall-ABC**  
VoiceBot erteilt 7/24 Auskünfte über Termine, Gebühren, Sondermüll ...
- **Tonnentausch und Elektroschrott**  
Mail-/Voicebot führt den Kunden in eine Online-Antragsstrecke. Geringe Hemmschwelle (Browser des Smartphones).
- **Dokumente & Unterschrift**  
Mobile-Scan, und rechtssichere eSignatur direkt im Browser.
- **Abholkarte und Kalenderversand**  
Kundendaten werden vom KI Agenten gleich zum Druckdienstleister weitergegeben.

**„Das ist das letzte Jahr, in dem wir Powerpoints als Produkt liefern. Künftig liefern wir Bots.“**

Joseph Fuller von der Harvard Business School

**Weniger Statusbericht, mehr Entscheidung. Folien werden zur Randnotiz. Kunden verlangen weniger Informationsarbitrage, dafür mehr umsetzbare Systeme.**



*"I skate to where the puck is going to be.  
Not where it has been."*

**- Wayne Gretzky**

**Nicht die eingesetzten Tools,  
sondern das Management  
entscheidet über den Erfolg  
der Transformation im Unternehmen.**

**Wo Führung Orientierung gibt und Vertrauen schafft, probieren  
Mitarbeitende neue Werkzeuge eher aus und integrieren sie in Workflows.**

# Von der Werkstatt in die Workshops

Impulsvortrag vor Führungskräften

---

Bereichsübergreifende KI Werkstatt

---

Use-Case-Canvas etablieren

---

Sonderbudgets ausloben

---

Management Attention



# KI TRANSFORMATION ROADMAP



**AI  
GOVERNANCE**

**KI  
WERKSTATT**

**TECHNOLOGIE-  
STACK**

**QUALI-  
FIZIERUNG**

**ANWENDUNGS  
FÄLLE**

**SKALIERUNG  
& MONITORING**

Die neue Geometrie der Arbeit

# Was Sie jetzt tun sollten ...

- 1 Aufgaben-Inventur auf Tätigkeitsebene**  
Kompetenzlücken schließen, kognitive vs. emotional-soziale Wertbeiträge
- 2 Digital-Kompetenzen fördern**  
Rollen, Karrierepfade, Weiterbildung und Vergütung an agentische Arbeit koppeln
- 3 2-Geschwindigkeiten-Portfolio**  
Alltags-Automatisierungen fördern, aber auch „Leuchttürme“ (Wertschöpfung)
- 4 Strategie: Transformation gestalten**  
80 % Mindset | 20 % Technologie

# Epilog



## BABEL FISH



TELEPATHICALLY A MATRIX FORMED FROM THE  
CONSCIOUS FREQUENCIES AND NERVE SIGNALS



Innovationen benötigen häufig viel Zeit.

Vorausschauende Unternehmen verfolgen und prägen sie.







新石器

新石器无人车

常州智能制造工厂下线启动

NEDUX 新石器无人车







**1956**

**IBM 350 for IBM 305 RAMAC**

**5 Megabytes \$1,265,753  
\$253,153 per MB**



**2023**

**SanDisk MicroSD card**

**1 Terabyte \$133  
1.3¢ per MB**



Mercedes-Benz

electro transporter

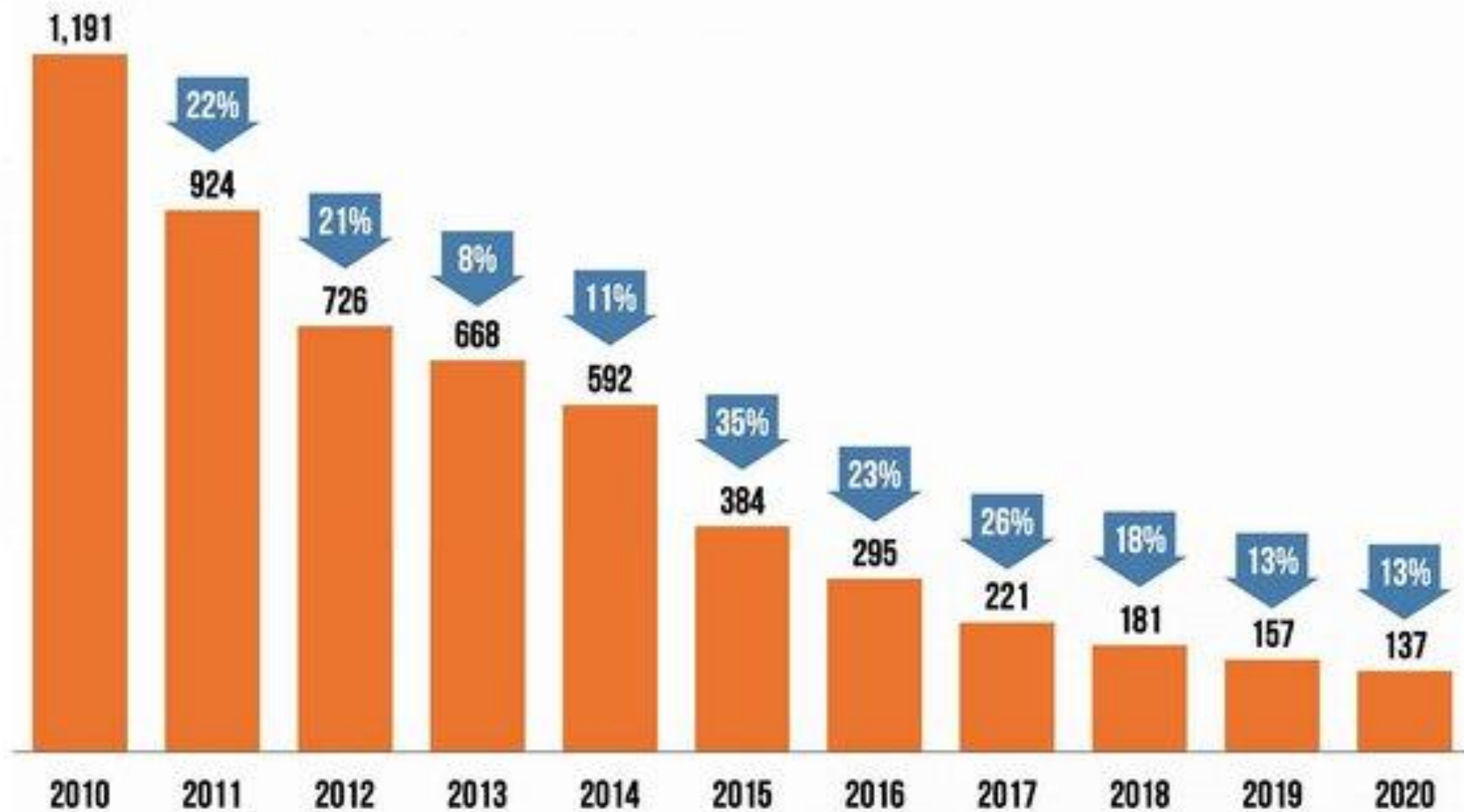
LE306

H-EJ229 • E3558

VOITH

# PRICE OF A LI-ION BATTERY PACK, VOLUME-WEIGHTED AVERAGE

Real 2020 dollars per kilowatt hour



Source: BloombergNEF



Nokia und  
Kodak sind  
(prominente)  
Beispiele  
für epochale  
Fehlentscheidungen



Unter Druck: ein Stahlbauer  
im Lieferketten-Stress



Tanzen verbindet: der äthiopische  
Kulturbotschafter Melaku Belay



# brand eins

brandeins.de  
25. Jahrgang  
Heft 09  
September 2023  
10 Euro  
C 50777



# Nie wieder do🧐f

Schwerpunkt  
Künstliche Intelligenz

WEBSEITE

[andreasklug.com](http://andreasklug.com)

---

E-MAIL

[klug@trendradar-ki.de](mailto:klug@trendradar-ki.de)

---